

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

MKB Voordeel Club, KvK 65175840, Lange Haven 32, 3111CG Schiedam

Op het gebruik van onze website en de daarop of op andere wijze aangeboden diensten/producten dan wel mondelinge of schriftelijke deelname aan onze collectieven/diensten/producten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Lees de voorwaarden aandachtig door voordat u gebruik maakt van deze website. Door gebruik te maken van deze website en/of collectieven/diensten/producten aanvaardt u deze algemene voorwaarden en verbindt u zich ertoe deze na te leven. Mocht u niet met deze algemene voorwaarden kunnen instemmen, dan kunt u geen gebruik maken van deze website en de daarop aangeboden diensten en producten.

### **1. ALGEMEEN**

1.1 MKB Voordeel Club B.V. bemiddelt bij/faciliteert diverse aanbieders van diensten.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: "Wederpartij"; de (potentiële) afnemer van diensten via deze website.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van MKB Voordeel Club B.V., alsmede op de eventueel tussen MKB Voordeel Club B.V. en de Wederpartij gesloten overeenkomst(en) en/of ontstane rechtsverhoudingen, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst of rechtshandeling tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.

1.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Product specifieke voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

1.5 Voorwaarden van Wederpartij zijn slechts van toepassing indien en voor zover daarover schriftelijk met MKB Voordeel Club B.V. overeenstemming is bereikt.

1.6 Indien (een) bepaling(en) van deze algemene voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen MKB Voordeel Club B.V. en Wederpartij in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt/worden genomen.

### **2. LIDMAATSCHAP "MKB VOORDEEL CLUB"**

2.1 MKB Voordeel Club stelt bepaalde (speciale) aanbiedingen, diensten en collectieve prijsafspraken (Premium Diensten) uitsluitend beschikbaar aan leden van de MKB Voordeel Club. Niet-leden hebben geen toegang tot Premium diensten en kunnen hier ook geen aanspraak op maken.

2.2. Het lidmaatschap aan MKB Voordeel Club brengt lidmaatschapskosten met zich mee. Betaling van de lidmaatschapskosten geschiedt middels automatische incasso, waartoe het lid aan MKB Voordeel Club rechtsgeldige toestemming dient te geven.

2.3. Het lidmaatschap vangt aan 14 dagen na het moment waarop de automatische incasso heeft plaatsgevonden, er geen stornering van de betaling heeft plaatsgevonden, en de lidmaatschapsbijdrage op de bankrekening van MKB Voordeel Club is bijgeschreven.

2.4. Het lid ontvangt bij aanvang van het lidmaatschap unieke toegangsgegevens om in te kunnen loggen en gebruik te maken van de diensten.

2.5. Het lidmaatschap heeft de eerste keer een duur van 12 maanden, en kan niet tussentijds worden opgezegd. Indien het lidmaatschap door het lid niet minimaal 7 dagen voor het einde van het lidmaatschap wordt opgezegd, wordt dit telkens automatisch verlengd voor de duur van twaalf maanden.

2.6. Indien het lid na afloop van de eerste twaalf maanden meent onvoldoende gebruik gemaakt te hebben van de diensten, danwel onvoldoende voordeel te hebben genoten, kan een beroep worden gedaan op restitutie van de lidmaatschapsbijdrage. Dit dient te geschieden in de twaalfde maand van

het lidmaatschap, via de persoonlijke profielpagina van het lid. MKB Voordeel Club zal het de lidmaatschapsbijdrage binnen 14 dagen na aanvraag restitueren.

2.7. Opzegging van het lidmaatschap kan na het verstrijken van de eerste twaalf maanden op ieder moment gedaan worden via de persoonlijke profielpagina van het lid. MKB Voordeel Club restitueert een eventueel reeds voldane lidmaatschapsbijdrage naar rato van de resterende duur van het verlengde lidmaatschap. Als een lid dus bijvoorbeeld opzegt op de vijftigste dag, wordt 50/365 deel van het lidmaatschap in rekening gebracht, en het resterende deel wordt gerestitueerd.

### 3. UITINGEN

3.1 Alhoewel MKB Voordeel Club B.V. de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van uitingen, waaronder begrepen prijsvergelijkingen, prijslijsten en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen MKB Voordeel Club B.V. en de wederpartij kan (gaan) duiden kan de Wederpartij hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontlenen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

3.2 De door MKB Voordeel Club B.V. in uitingen aangegeven prijzen en tarieven gelden uitsluitend voor de in de aanbieding genoemde prestaties of leveringsomvang.

3.3 Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in euro's (tenzij anders aangegeven). Per aanbieding wordt expliciet aangegeven of deze inclusief of exclusief BTW en andere heffingen is, welke van overheidswege worden opgelegd.

### 4. CONTACT VANUIT MKB VOORDEEL CLUB MET HET LID

4.1. Het lid geeft opt-in toestemming aan MKB Voordeel Club om in ieder geval één keer maand via email informatie te sturen over relevante kortingen, aanbiedingen en veranderen.

4.2 Het lid geeft opt-in toestemming aan MKB Voordeel Club om maximaal vier keer per jaar telefonisch contact op te nemen voor specifieke aanbiedingen, marktonderzoek of andere relevante zaken.

### 5. BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Een door MKB Voordeel Club aangegane verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting. MKB Voordeel Club zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, al dan niet door inschakeling van derden.

5.2 MKB Voordeel Club is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van een contractuele relatie tussen Deelnemer en leverancier die mogelijk voortkomt uit de Collectieve inkoop.

5.3 MKB Voordeel Club is niet aansprakelijk voor schade van Deelnemer tenzij deze schade door MKB Voordeel Club opzettelijk dan wel door bewuste roekeloosheid is veroorzaakt.

5.4 MKB Voordeel Club is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade van en/of veroorzaakt door de leverancier.

5.5 MKB Voordeel Club is niet aansprakelijk voor enig defect dat verband houdt met een indringing in haar computersysteem of met de aanwezigheid van een virus of van fouten die bepaalde functies van de systemen van MKB Voordeel Club kunnen aantasten. Gezien de aan internet eigen technische kenmerken kan MKB Voordeel Club noch onderbreking van de toegang tot haar systemen wegens onderhoud, noch een vertraging in de overdracht van de informatie, noch een defect aan haar server uitsluiten.

### 6. OVERMACHT EN / OF BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN

6.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die MKB Voordeel Club B.V. niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat MKB Voordeel Club B.V. door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar diensten te verrichten.

Onder overmacht wordt onder meer begrepen:

- bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van MKB Voordeel Club B.V.;
- transportmoeilijkheden of -belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar MKB Voordeel Club B.V. toe of van MKB Voordeel Club B.V. naar de Wederpartij wordt gehinderd of belemmerd.

6.2 MKB Voordeel Club B.V. heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien enige omstandigheid (verdere) nakoming verhindert.

6.3 Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van MKB Voordeel Club B.V. opgeschort. Indien de periode van opschorting langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

## 7. DIVERSEN

7.1 Indien door MKB Voordeel Club B.V. gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Wederpartij kan nimmer enig recht doen latengelden op grond van het feit dat MKB Voordeel Club B.V. deze voorwaarden soepel toepast.

7.2 MKB Voordeel Club B.V. is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van Wederpartij gebruik te maken van derden.

7.3 MKB Voordeel Club doet er alles aan om zo zorgvuldig en correct mogelijk te werken. Mocht er toch wat misgaan, dan handelt MKB Voordeel Club klachten af volgens de procedure zoals beschreven op haar website <https://www.mkbvoordeelclub.nl/klachtenafhandeling/>

## 8. TOEPASSELIJKE RECHT EN GESCHILLENREGELING

8.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van MKB Voordeel Club B.V. is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen tussen MKB Voordeel Club B.V. en Wederpartij zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.